

판매자 이용약관 신규 대조표

개정 전	개정 후
<p>제8조 (이용신청)</p> <p>다.법인은 사업자 판매자로 가입신청 하여야 하고, 개인사업자의 경우에도 그 사업과 관련하여 서비스를 이용하고자 하는 때에는 사업자 판매자로 가입하여야 합니다. 사업자 판매자로 가입하고자 하는 자는 회사의 요청에 따라 사업자등록증, 인감증명서, 법인등기부등본, 법인인감증명서, 통신판매신고필증, 결제를 위한 대표자 또는 법인명인의 계좌정보 등의 증빙자료와 추가 정보를 제공하여야 합니다.</p> <p>라.판매자 매니저 서비스 이용신청시 알라딘중고C2C와 알라딘마켓에 적용됩니다.</p>	<p>제8조 (이용신청)</p> <p>다.법인은 사업자 판매자로 가입신청 하여야 하고, 개인사업자의 경우에도 그 사업과 관련하여 서비스를 이용하고자 하는 때에는 사업자 판매자로 가입하여야 합니다. 사업자 판매자로 가입하고자 하는 자는 회사의 요청에 따라 사업자등록증, 인감증명서, 법인등기부등본, 법인인감증명서, 통신판매신고필증, 결제를 위한 대표자 또는 법인명인의 계좌정보 등의 증빙자료와 추가 정보를 제공하여야 합니다.</p> <p>라.판매자 매니저 서비스 이용신청시 알라딘중고C2C에 적용됩니다.</p>
<p>나.판매자 자격의 정지와 판매서비스의 이용제한</p> <p>1) 신용점수에 따른 판매자 자격정지 등</p> <p>①신용점수 제도: 회사는 이용자간의 구매와 판매 서비스를 통한 거래를 평가하여 회원에게 신용점수를 부여합니다. 신용점수에는 판매신용점수와 구매신용점수가 있습니다. 회사는 판매자의 신용점수에 따라 판매자 자격을 정지하거나 일정한 판매서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>②판매신용점수와 구매신용점수: 회사는 각 회원에 대해 판매실적과 판매거부 내역 등에 기초한 판매신용점수를 구매실적 등에 기초한 구매신용점수를 각각 부여합니다.</p> <p>③판매거부: 주문이 성립된 이후에 해당 상품의 판매를 판매자가 거부하는 경우, 구매자의 상품대금 입금확인일로부터 5일~7일(거래 방법에 따라 다를 수 있음, 토요일, 공휴일 제외)이 지나도록 판매자의 발송표시가 이루어지지 않아 구매자가 [결제취소] 항목을 클릭한 경우에는 판매거부로 처리되며, 판매신용점수에서 차감될 수 있습니다.</p> <p>④판매자 자격의 정지 등: 회사는 판매서비스</p>	<p>나.판매자 자격의 정지와 판매서비스의 이용제한</p> <p>1) 신용점수에 따른 판매자 자격정지 등</p> <p>①신용점수 제도: 회사는 이용자간의 거래를 평가하여 판매자에게 신용점수를 부여합니다. 회사는 판매자의 신용점수에 따라 판매자 자격을 정지하거나 일정한 판매서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>②판매거부: 주문이 성립된 이후에 해당 상품의 판매를 판매자가 거부하는 경우, 구매자의 상품대금 입금확인일로부터 5일~7일(거래 방법에 따라 다를 수 있음, 토요일, 공휴일 제외)이 지나도록 판매자의 발송표시가 이루어지지 않아 구매자가 [결제취소] 항목을 클릭한 경우에는 판매거부로 처리되며, 판매신용점수에서 차감될 수 있습니다.</p> <p>③판매자 자격의 정지 등: 회사는 판매서비스를 통한 거래의 신뢰성과 거래질서 유지를 위하여 판매자의 신용점수에 따라 판매자의 자격과 판매서비스 이용을 제한하거나 영구 정지할 수 있습니다.</p> <p>④판매자 자격정지 등의 해소: 회사는 신용점수에 따라 판매자 자격이 정지되거나 판매서비</p>

<p>를 통한 거래의 신뢰성과 거래질서 유지를 위하여 판매자의 신용점수에 따라 판매자의 자격과 판매서비스 이용을 제한하거나 영구 정지할 수 있습니다.</p> <p>⑤판매자 자격정지 등의 해소: 회사는 신용점수에 따라 판매자 자격이 정지되거나 판매서비스의 이용이 제한된 판매자가 회사가 정하는 기준을 충족하는 소명을 할 경우 판매자 자격 정지 또는 판매서비스 이용제한 조치를 해소할 수 있습니다.</p> <p>2) 직거래 유도 행위</p> <p>①회사는 직거래유도행위에 대하여 아래와 같은 제한을 부과합니다. 이용계약해지 후 재가입하는 경우에 판매자에게 이용계약해지 전 부과된 제한은 그대로 유지되며 해지시로부터 재가입까지의 기간은 패널티 차감 기간에서 제외될 수 있습니다.</p> <p>제한 내용</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 경고 2. 일시정지 3. 영구정지 (판매자 자격의 정지) 	<p>스의 이용이 제한된 판매자가 회사가 정하는 기준을 충족하는 소명을 할 경우 판매자 자격 정지 또는 판매서비스 이용제한 조치를 해소할 수 있습니다.</p> <p>2) 직거래 유도 행위</p> <p>회사는 직거래유도행위에 대하여 경고, 일시정지, 영구정지 (판매자 자격의 정지) 등의 제한을 부과합니다</p>
<p>라.신용도 평가 제도</p> <p>회사는 판매서비스의 신뢰성 향상을 위하여 위 나항의 신용점수 제도와 함께 아래와 같이 신용도 평가 제도를 운용합니다. 단, 판매자의 신용도는 주문의 참고자료에 불과하며 판매자의 신용을 보증하거나 금융상의 신용 상태를 의미하는 것은 아닙니다. 판매자가 이용계약해지 후 재가입하는 경우에도 이용계약해지 전 부과된 등급, 만족도 등의 신용도는 그대로 유지됩니다</p> <p>①판매등급/거래날씨 등급: 회사는 판매자의 거래실적과 신용점수 등에 기초하여 알라딘중고c2c에서는 판매등급을, 알라딘마켓에서는 거래날씨등급을 부여하고 조정합니다. 등급의 종류 및 단계는 회사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.</p>	<p>라.신용도 평가 제도</p> <p>회사는 판매서비스의 신뢰성 향상을 위하여 위 나항의 신용점수 제도와 함께 아래와 같이 신용도 평가 제도를 운용합니다. 단, 판매자의 신용도는 주문의 참고자료에 불과하며 판매자의 신용을 보증하거나 금융상의 신용 상태를 의미하는 것은 아닙니다. 판매자가 이용계약해지 후 재가입하는 경우에도 이용계약해지 전 부과된 등급, 만족도 등의 신용도는 그대로 유지됩니다</p> <p>①판매등급: 회사는 판매자의 거래실적과 신용점수 등에 기초하여 알라딘중고c2c에서는 판매등급을 부여하고 조정합니다. 등급의 종류 및 단계는 회사의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.</p>
<p>제16조 (대리 및 보증의 부인)</p>	<p>제16조 (대리 및 보증의 부인)</p>

<p>가.회사는 이용자 상호 간의 거래를 위한 온/오프라인 거래장소(marketplace)를 제공할 뿐 이므로 상품을 판매하거나 구매하고자 하는 회원을 대리하지 않습니다. 또한, 회사의 어떠한 행위도 판매자 또는 구매자를 대리하는 행 위로 간주하지 않습니다.</p>	<p>가.회사는 이용자 상호 간의 거래를 위한 온라인 거래장소(marketplace)를 제공할 뿐이므로 상품을 판매하거나 구매하고자 하는 회원을 대 리하지 않습니다. 또한, 회사의 어떠한 행위도 판매자 또는 구매자를 대리하는 행위로 간주하 지 않습니다.</p>
<p>제20조 (거래불가 상품 및 행위) 나.회사는 등록된 상품이 법령에 위반되거나, 미풍양속을 저해하거나 기타 위법 또는 탈법 행위와 관련되거나 그러한 목적이 있는 경우 또는 회사의 정책상 필요에 의한 경우에는 직 권으로 이를 삭제, 취소하거나 중지할 수 있습 니다. 이의 구체적인 예시는 별도 서비스 화면 에 의하며 회사는 이를 임의로 추가 또는 변 경할 수 있습니다. 거래불가 상품과 행위는 다 음과 같습니다.</p> <p>①거래불가 상품 및 행위 <거래불가 물품></p> <p>1) 관련 법령 및 법률로 판매가 금지된 상품</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 주류, 담배, 담배 대용품(전자담배) ● 마약 및 향정신성의약품, 의약품(동물용 의약품 포함) ● 청소년유해매체물, 청소년 유해물건, 청소년 유해약물 - 주류, 담배, 마약류, 환각물질, 레이저포인터류, 부탄가스, 초산에틸이 함유된 유기졸이나 겔상의 풍선류 등 ● 군복 및 군용장구, 경찰제복 및 경찰 장비 (구형 전투복 제외) ● 법에 의하여 보호되는 권리를 무력화하는 장치 거래(개조, 복제, 매크로기기등) ● 전자상거래 또는 통신판매로 유통, 판매가 금지된 상품 - 도수 있는 안경/콘택트렌즈, 도수 없는 미용렌즈(씨클/칼라렌즈 등) ● 보증서나 감정서가 없는 보석류 ● 화장품 샘플, 정부지원 생필품, 지역상품권, 지역화폐, 나라미, 쓰레기 종량제봉투등 법률에 의해 재판매가 불가능한 상품들 	<p>제20조 (거래불가 상품 및 행위) 나.회사는 등록된 상품이 법령에 위반되거나, 미풍양속을 저해하거나 기타 위법 또는 탈법행 위와 관련되거나 그러한 목적이 있는 경우 또 는 회사의 정책상 필요에 의한 경우에는 직권 으로 이를 삭제, 취소하거나 중지할 수 있습니 다. 이의 구체적인 예시는 별도 서비스 화면에 의하며 회사는 이를 임의로 추가 또는 변경할 수 있습니다. 거래불가 상품과 행위는 다음과 같습니다.</p> <p>①매매불가상품 도서, 음반(CD), DVD 타이틀 외의 상품에 대해 서는 매매할 수 없습니다. 또한 지적재산권 침 해상품, 미등록 영상 매체물 등 관련 법령상 판매 또는 유통이 불가능한 상품을 말합니다.</p> <p>②매매제한상품 도서, 음반(CD), DVD 타이틀이라고 할지라도 상품의 판매방식, 판매장소 또는 판매 대상자 등에 대한 법적 제한이 있는 상품, 소비자에게 피해가 발생할 염려가 있는 상품, 원활한 판매 진행을 방해하는 상품, 기타 사회 통념상 매매 에 부적합하거나 회사의 정책에 의하여 매매가 제한되는 상품을 말합니다. - "출판물불법유통 신고센터"의 협조 요청에 따라, 중고샵 도서 중 "출간한 지 18개월 미만의 신간(도서정가제 적용 도서)"에 대해 과다 할인하여 판매하는 것을 금지합니다. 이에 해당하는 상품의 경우 출판사의 요청이 있을 시 사전 통보 없이 "판 매중지" 처리될 수 있습니다. - 물 입점 판매자 가 도서정가제(출판문화산업진흥법) 규제를 피 하기 위해 새 책을 중고도서로 허위 등록해 우 회 할인판매 시도하는 행위가 인지될 경우에는 강제 탈회 조치할 수 있습니다.</p>

● 우회 할인을 목적으로 새책을 중고도서로 등록한 경우

2) 정부기관의 허가를 받지 않은 경우

● 유해화학물질, 식약청 허가를 받지 않은 건강기능식품(직접 만들거나 가공한 음식, 유통기한이 지난 제품등)

● 보건복지부의 허가를 받지 않은 의료기기

● 방송통신기자재 등의 적합성평가를 받지 않은 상품(전원을 사용하기 기기 중 KC마크가 없는 상품)

● 총포, 도검, 화약류, 분사기, 전자충격기, 석공등 관련법률 위반 무기류

3) 성적수치심을 일으키는 음란물

● 음란한 사진, 언어, 영상을 사용하여 성적인 수치심을 자극하는 음란물

● 각종 성인용품 및 성보조용품, 풍기문란의 소지가 있는 물품

4) 개인정보거래 및 타인의 권리를 침해하는 경우

● 개인정보거래 (명의거래, 유심칩, 게임계정 등) 및 금융관련거래 (휴대폰 소액결제, 대출 홍보, 신용카드대납등)

● 습득물 및 장물, 기타 타인 명의를 도용하는 분실폰, 대포차, 대포폰, 대포통장 등

● 미등록영상매체물, 상표권, 저작권 침해 물품(불법복제품,해적판 DVD/CD, 제본도서, 렌탈 제품 등)

● 통신 비밀보호법 위반물(촬영 여부를 알기 어려운 카메라 혹은 그 밖에 유사한 기능을 갖춘 기계장치)

5) 관세/외환거래, 여신전문금융업법 위반 행위

● 해외직구 물품을 자가 사용하지 않고 판매하는 행위

● 1,000달러 이상의 외환 거래나 매매차익을 목적으로 하는 반복적인 외환 거래

● 불법현금유통행위 (카드깡, 현물깡, (지역)상품권깡, 재난지원 상품권깡, 지역화폐 선불카드깡 등)

<p>- 카드깡, 지역화폐 선불카드깡은 여신전문금융업법 제70조 제3항에 의해 3년 이하의 징역 또는 2,000만원 이하의 벌금으로 처벌하고 있습니다.</p> <p>- 지역상품권깡은 형사처벌 대상은 아니지만 최대 2,000만원의 과태료가 부과될 수 있습니다.</p> <p>6) 기타 회사가 판단하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 도서정가제를 위반하는 새책 판매 ● 사회통념상 또는 운영정책상 부적합하다고 판단되는 행위나 물품 <p>- 알라딘마켓 광고주 센터를 통하지 않은 모든 광고, 홍보, 스팸 행위</p> <p>- 조건부 무료 나눔글, 불법도박글, 타투, 추첨 나눔글, 랜덤박스(내용물을 알 수 없는 구성품)</p> <p>- 명절기간 기차표 압표, 콘서트티켓, 헌혈증</p> <p>- 상품가격을 낮추고 배송비를 높게 책정하는 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 판매가 불가능한 각종 티켓 (비매품/증정용 할인권, 초대권 등) ● 반려동물을 포함한 동식물(관상용 식물은 가능), 박제류 ● 그 외 법률을 위반하는 모든 물품 <p>②회사는 거래불가 상품 및 행위에 해당되는 구체적인 종류와 내용을 별도의 서비스화면에 게재하며, 이를 임의로 추가, 변경할 수 있습니다.</p>	
<p>제26조 (수수료)</p> <p>나.거래 수수료는 거래 종결(구매자의 수령확인 클릭 또는 출고 후 7일 경과 시점까지 반품 의사 미통지) 주문 판매 대금의 부가세포함 4% 금액으로, 판매 대금 정산 시 해당 금액 차감 후 정산합니다. 단, 전체 반품, 취소 시에는 부과되지 않으며, 부분 반품의 경우에는 반품 후 최종 구매액을 기준으로 재계산됩니다.</p> <p>바. 거래 수수료는 상품판매가만을 대상으로 합니다. 단, 알아서배송의 유료배송인 경우에는 배송비와 추가실비 등도 수수료대상에 포함됩니다.</p>	<p>제26조 (수수료)</p> <p>나.거래 수수료는 거래 종결(구매자의 수령확인 클릭 또는 출고 후 7일 경과 시점까지 반품 의사 미통지) 주문 판매 대금의 부가세포함 10% 금액으로, 판매 대금 정산 시 해당 금액 차감 후 정산합니다. 단, 전체 반품, 취소 시에는 부과되지 않으며, 부분 반품의 경우에는 반품 후 최종 구매액을 기준으로 재계산됩니다.</p> <p>바. 거래 수수료는 상품판매가만을 대상으로 합니다.</p>

<p>제27조 (회사의 면책)</p> <p>가.회사는 판매자들에게 제공하는 서비스는 온 /오프라인 거래장소(marketplace)를 제공하고 기타 부가정보를 제공함에 그치는 것이므로 판매 서비스를 통하여 이루어지는 이용자 상호 간의 거래 진행의 관리, 주문자에 대한 거래이행, 상품배송, 청약철회 또는 반품, 상품하자로 인한 분쟁 해결 등 필요한 사후처리는 거래당사자인 이용자들이 직접 수행하여야 합니다. 회사는 이에 대하여 관여하지 않으며 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p>	<p>제27조 (회사의 면책)</p> <p>가.회사는 판매자들에게 제공하는 서비스는 온 라인 거래장소(marketplace)를 제공하고 기타 부가정보를 제공함에 그치는 것이므로 판매 서비스를 통하여 이루어지는 이용자 상호 간의 거래 진행의 관리, 주문자에 대한 거래이행, 상품배송, 청약철회 또는 반품, 상품하자로 인한 분쟁 해결 등 필요한 사후처리는 거래당사자인 이용자들이 직접 수행하여야 합니다. 회사는 이에 대하여 관여하지 않으며 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p>
<p>제29조 (분쟁해결)</p> <p>라.물"은 '이용자'와 '입점판매자'간에 발생하는 문제에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다. '이용자' 상호간 분쟁은 당사자간에 직접해결해야합니다. 다만 아래와 같은 기본적인 가이드 라인을 지켜야 합니다.</p> <p>㉠ 반품 불가 및 반품 비용 책임이 구매자에게 있는 경우</p> <p>1) 단순변심으로 구매를 취소한 경우</p> <p>2) 주관적인 판단으로 구매를 취소한 경우 (ex. 사이즈가 저랑 안맞아요)</p> <p>3) 판매글을 제대로 확인하지 않고 환불을 신청한 경우</p> <p>4) 구매확정한 이후의 환불요청</p> <p>5) 위 상황외에 명백한 잘못이 구매자에게 있는 경우</p> <p>㉡ 반품 불가 및 반품 비용 책임이 판매자에게 있는 경우</p> <p>1) 사진 또는 판매글과 다른 아이টে을 판매한 경우</p> <p>2) 판매 상품 페이지와 채팅을 통해 판매 상품의 주요 하자 사실들을 명확히 알리지 않은 경우(고장, 얼룩, 구성품 없음 등)</p> <p>3) 배송과정에서 고장나거나 분실될 경우 (택배사 귀책인 경우에는 보상 가능)</p> <p>4) 위 상황외에 명백한 잘못이 판매자에게 있는 경우</p>	<p>제29조 (분쟁해결)</p> <p>라.물"은 '이용자'와 '입점판매자'간에 발생하는 문제에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다. '이용자' 상호간 분쟁은 당사자간에 직접해결해야합니다.</p>
<p>제30조 이용 불편사항 신고 및 분쟁조정 신청</p>	<p>제30조 이용 불편사항 신고 및 분쟁조정 신청</p>

<p>다.회사소개</p> <p>1) (주)알라딘커뮤니케이션</p> <p>2) 소재지 : 서울특별시 중구 서소문로 26 (중림동 157-2)</p> <p>3) 대표이사 : 최우경</p> <p>4) 사업자 등록번호 : 201-81-23094</p>	<p>다.회사소개</p> <p>1) (주)알라딘커뮤니케이션</p> <p>2) 소재지 : 서울특별시 중구 서소문로 89-31</p> <p>3) 대표이사 : 최우경</p> <p>4) 사업자 등록번호 : 201-81-23094</p>
--	---